



# LAPORAN INOVASI DAERAH

**Pemerintah Daerah: Kabupaten Batang**

**Nomor Registrasi: 33.25-14001-41783-2021**

## 1. PROFIL INOVASI

### 1.1. Nama Inovasi

E-PBB

### 1.2. Dibuat Oleh

Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah ( BPKPAD.batang )

### 1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

### 1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

### 1.5. Jenis Inovasi

Digital

### 1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

### 1.7. Urusan Inovasi Daerah

Keuangan

### 1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Penyelenggaraan pelayanan publik yang efektif dan efisien menjadi salah satu hal yang menjadi tuntutan lazim bagi setiap pemerintah daerah. Keterlibatan teknologi dan informasi menjadi suatu hal yang sangat berdampak dalam menghadapi globalisasi di zaman sekarang. Di zaman yang serba modern, pemanfaatan teknologi sudah tidak menjadi hal yang dapat diabaikan. Dengan adanya teknologi, maka dapat memberikan kemudahan dalam melaksanakan segala program kinerja pemerintah. Penerapan teknologi pada lembaga pemerintah sangat diperlukan, terlebih lagi apabila lembaga pemerintah memiliki keterbatasan sumber daya manusia. Oleh

sebab itu, Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kabupaten Batang melaunching sistem pembayaran pajak secara online melalui aplikasi e-PBB. Aplikasi e-PBB ini merupakan sebuah aplikasi yang berfungsi dalam melaksanakan pelayanan BPKAD Kabupaten Batang yang digunakan untuk mengetahui status pembayaran, status piutang, informasi sppt, tempat pembayaran, cek status berkas, saran dan masukan atau pengaduan wajib pajak langsung sehingga dalam penanganan pengaduan dapat lebih cepat teratasi dan kepuasan masyarakat dalam hal pelayanan BPKAD dapat meningkat. Pembayaran pajak online ini diharapkan semakin mempermudah proses pembayaran pajak, baik bagi OPD, wajib pajak, maupun pemerintah daerah secara keseluruhan sehingga mempermudah pembayaran pajak dapat dilakukan dengan lebih cepat dan mudah, serta efektif dan efisien. Wajib pajak juga dapat mendaftarkan diri secara online melalui aplikasi e-PBB dengan mudah dan cepat. Dengan mendaftarkan diri ke dalam aplikasi tersebut yaitu, wajib pajak dapat menerima Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) secara elektronik atau e-SPPT melalui email atau SMS tanpa harus datang ke kantor pajak.

Sejauh ini pembayaran pajak masih menggunakan cara manual yang lebih rumit dan memakan banyak waktu. Untuk pembayaran PBB misalnya, petugas admin desa harus mengumpulkan pembayaran secara kolektif dan merekapnya dulu ke dalam program microsoft excel. Selanjutnya uang disetor ke Bank Jateng dan surat tanda setoran (STS) tidak bisa langsung diterbitkan, harus menunggu hingga satu bulan. Oleh sebab itu, harapan dari penyediaan aplikasi mobile e-PBB dapat memudahkan wajib pajak dalam mengakses informasi PBB secara real time melalui smartphone. Selain itu, diharapkan dengan aplikasi PBB ini dapat membantu dalam peningkatan realisasi pendapatan pajak daerah.

### **1.9. Tujuan Inovasi Daerah**

Pembayaran PBB lebih cepat dan mudah, serta efisien dan efektif.

### **1.10. Manfaat Yang Diperoleh**

Membantu dalam peningkatan pendapatan asli daerah dalam hal pajak daerah

Mencegah kebocoran

### **1.11. Hasil Inovasi**

Terbentuknya sistem yang terintegrasi untuk mengelola data objek dan subyek bumi dan bangunan menggunakan bantuan komputer guna membantu pelaksanaan kegiatan :pendataan, penilaian, penetapan, dan pencetakan, penerimaan, penagihan dan pelayanan kepada wajib pajak.

### **1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah**

24-09-2018

### 1.13. Waktu Implementasi

01-01-2019

### 1.14. Anggaran

-

### 1.15. Profil Bisnis -

### 1.16. Kematangan

89.00

## 2. INDIKATOR INOVASI

NoIndikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1. Regulasi Inovasi Daerah	SK Kepala Daerah	Petunjuk Teknis Penilaian Objek Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Jalan Tol
2. Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	1-10 SDM	Tim Percepatan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Kabupaten Batang
3. Dukungan Anggaran	Anggaran tersedia pada kegiatan penerapan inovasi daerah	Intensifikasi dan Ekstensifikasi Pendataan dan Pendaftaran PAD
4. Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja sudah didukung system informasi online/ daring	DASHBOARD E-PBB 2, DASHBOARD E-PBB
5. Bimtek Inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah 1 kali bimtek	Tidak Tersedia
6. Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	-	Tidak Tersedia
7. Jejaring Inovasi	Inovasi melibatkan 5 Perangkat Daerah atau lebih	Tidak Tersedia
8. Replikasi	-	Tidak Tersedia

9. Pedoman Teknis	-	Tidak Tersedia
10. Pelaksana Inovasi Daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK Kepala Daerah	Tim Percepatan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Kabupaten Batang
11. Kemudahan Informasi Layanan	Layanan melalui aplikasi online	DASHBOARD E-PBB 2, DASHBOARD E-PBB
12. Penyelesaian Layanan Pengaduan	-	Tidak Tersedia
13. Keterlibatan aktor inovasi	Inovasi melibatkan 4 aktor	Tidak Tersedia
14. Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 1 hari	Tidak Tersedia
15. Online Sistem	Ada dukungan melalui web aplikasi	Dashboard E-PBB
16. Kecepatan Inovasi	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 1-4 bulan	SK PBB
17. Kemanfaatan Inovasi	Jumlah pengguna atau penerima manfaat 201 orang keatas	PENGGUNA E-PBB
18. Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
19. Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	launching E-PBB, Publikasi Launching E-PBB Melalui media elektronik
20. Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 5 unsur substansi	tutorial penggunaan E-PBB